

『 Si-Support 』 のご紹介

機械を常に健全な状態で、長くお使い頂くために IoTを活用したサポートが標準搭載となりました！

門型機の標準シリーズ機 (RB、RB-F、NeoV、DC) を対象に標準搭載

- ★ 故障箇所の特特定が迅速・的確に行える
- ★ 保守部品の調達を事前に確保できる
- ★ 一時的な復旧作業が迅速に行える



予防保守が計画的に実施できる

＜サポートパッケージ内容＞

サポートパッケージ(標準搭載)

インテリジェントPCを標準搭載(以下の機能を含む)

- ・標準機能
- ・Si-PM(予防/予兆保全)^{※1}
- ・Si-Check(機械自己診断)
- ・Si-Remote(リモートサービス)

※1 PM = プリメンテナンスの略

接続用のパソコンはお客様準備となります。

標準機能

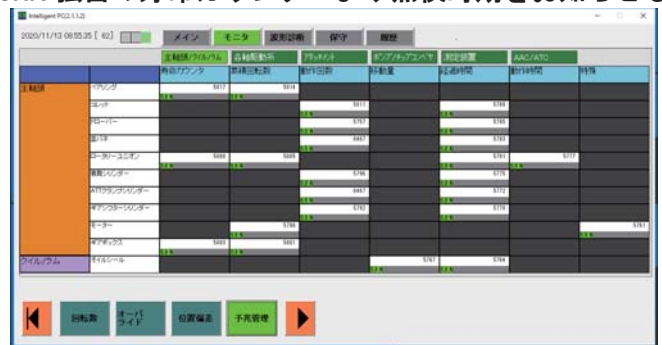
インテリジェント PC の標準機能がご利用いただけます。



接続用のパソコンはお客様準備となります。

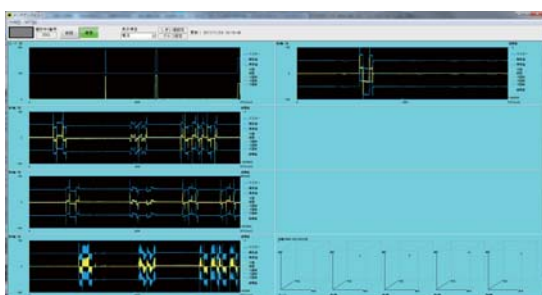
Si-PM(予防/予兆保全)

各軸、主軸、アタッチメントなどの使用状況 / 使用時間から SNK 独自の寿命カウンターより点検時期をお知らせします。



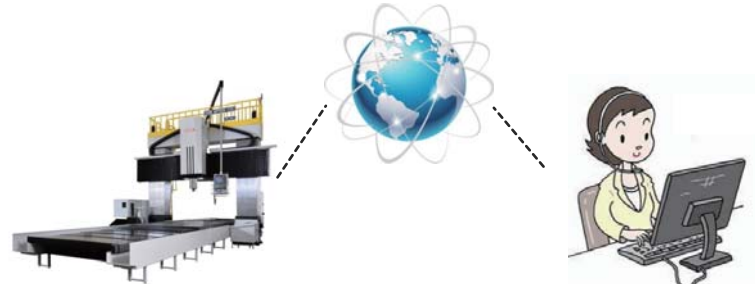
Si-Check(機械自己診断)

自動診断プログラムを実行し、診断項目の異常値や変化量をモニターすることで機械の予防保全に繋がります。



Si-Remote(リモートサービス)

お客様の工場に設置された機械と SNK のサービスセンターを接続することで様々なりモートサービスがご提供できます。



DD(デュアルディスプレイ)パッケージ(オプション)

通常の操作盤に埋め込み型 PC を装荷し、インテリジェント PC の各機能へのアクセスや電子マニュアルの利用が可能となります。操作盤内で状況確認が可能となり、より視認性を高めます。

標準機能領域

カスタマイズ領域

<デュアルディスプレイ操作盤>



DDパッケージでは以下の機能がカスタマイズ領域から操作可能となります

- インテリジェント PC 標準機能
- Si-Check(機械自己診断)
- Si-PM(予兆/予防保全)
- 電子マニュアル

さらに、2年目からは...

年間保守契約パッケージ(オプション)をご提案します!

製品保証期間(機械お引き渡しから1年間)の終了後にご契約できます。Si-Remote以外の機能は、2年目以降でも引き続きご使用いただけます。詳細は担当営業にお問い合わせ願います。

初年度(機械お引き渡しから1年間)

2年目以降

サポートパッケージ(標準搭載)

インテリジェントPCを標準搭載(以下の機能を含む)

- ・標準機能
- ・Si-PM(予防/予兆保全)※1
- ・Si-Check(機械自己診断)
- ・Si-Remote(リモートサービス)

年間保守パッケージ(オプション)

- ・標準機能
- ・Si-PM(予防/予兆保全)※1
- ・Si-Check(機械自己診断)
- ・Si-Remote(リモートサービス)

継続
継続
継続
更新手続き要

更に詳しくお聞きになりたい方は、担当営業又は最寄りの営業所へお問い合わせ下さい。

東京:TEL 03-5652-7371(代) E-Mail tokyo@snkc.co.jp
 名古屋:TEL 052-209-9099(代) E-Mail nagoya@snkc.co.jp
 大阪:TEL 072-355-1310(営) E-Mail osaka@snkc.co.jp